



**A Hajdúszoboszlói Kistérségi
Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
beszámolója
a 2025. évben végzett tevékenységéről**

Készítette:

**Holácsik Marianna
Intézményvezető**

Hajdúszoboszló, 2026. március

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben is a térség leginkább támogatásra szoruló lakosai felé fordult: idősek, gyermekek, családok, valamint különböző élethelyzeti nehézségekkel küzdő személyek számára nyújtottunk segítséget a mindennapokban. Munkánk során nem csupán szolgáltatásokat biztosítunk, hanem arra törekszünk, hogy az ellátottak biztonságérzetét, önállóságát és életminőségét is erősítsük.

A 2025-ös év számos kihívást és változást hozott a szociális ellátórendszerben. Tapasztalataink szerint növekedett az összetett problémákkal küzdő esetek száma, miközben a mindennapi működésben a humánerőforrás és az ellátotti szükségletek közötti egyensúly megteremtése is egyre nagyobb figyelmet igényelt. Mindezek mellett kiemelt célunk maradt, hogy szolgáltatásaink elérhetőségét és szakmai színvonalát fenntartsuk és lehetőség szerint fejlesszük.

Jelen beszámoló nem csupán az elvégzett feladatok és statisztikai adatok bemutatására vállalkozik, hanem arra is, hogy képet adjon a mindennapi szakmai munka valóságáról: az eredményekről, a nehézségekről és azokról a tapasztalatokról, amelyek a jövőbeni fejlesztések alapját képezik.

Bízunk abban, hogy beszámolónk hitelesen tükrözi intézményünk szakmai munkáját és elkötelezettségét, valamint hozzájárul a szociális ellátórendszer helyi működésének jobb megértéséhez.

Személyi feltételek

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben összesen 80 fő foglalkoztatásával biztosította feladatainak ellátását Hajdúszoboszló, Hajdúszovát és Nagyhegyes településeken.

A szakmai és működési feladatokat ellátó munkatársak összetétele több szakterület együttműködésére épül: a szociális munkások, szociálpedagógusok, gondozók, valamint a gazdasági és technikai dolgozók közösen járulnak hozzá az intézmény működéséhez.

A 2025-ös évben a személyi feltételek biztosítása folyamatos szervezési feladatot jelentett. A növekvő ellátotti szükségletek és az egyre összetettebb esetek fokozott szakmai jelenlétet igényeltek, miközben a munkaerő megtartása és pótlása továbbra is kihívást jelentett az intézmény számára.

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó részletes létszámadatokat az alábbiakban mutatjuk be.

Az intézményi átlagos statisztikai állományi létszáma: 80 fő, a közfoglalkoztatottak létszáma 6 fővel egészíti ki az intézményi összlétszámot.

A 2025. év folyamán Hajdúszovát és Hajdúszoboszlón egyaránt a hosszú távú közfoglalkoztatás keretében került foglalkoztatásra több dolgozó, mint szociális segítő, takarító, kertész, karbantartó, és általános irodai adminisztrátor munkakörben. Ezen foglalkoztatottak tevékenyen részt vállaltak az intézmény feladatainak elvégzésében.

Gazdálkodás

Bevételek alakulása

Az intézmény 2025. évi bevételei az eredeti előirányzathoz képest növekedtek. A költségvetési bevételek az eredeti 835.518.299 Ft-ról 990.629.301 Ft-ra emelkedtek, amely 18,6%-os növekedést jelent.

A saját bevételek ugyanakkor csökkentek: a tervezett 178.440.720 Ft-tal szemben 173.749.040 Ft teljesült (-2,63%), amely elsősorban a térítési díjbevételek elmaradásával és az áfa-visszatérítés kiesésével magyarázható.

A működéshez szükséges forrásokat a fenntartói és központi támogatások biztosították, amelyek év közben növekedtek, így az intézmény gazdálkodása összességében stabil maradt.

Kiadások alakulása

A kiadások szerkezetében továbbra is a személyi jellegű ráfordítások domináltak.

A személyi juttatások a módosított előirányzat 96,27%-án, a járulékok 93,41%-on, míg a dologi kiadások 93,99%-on teljesültek.

A kiadások felhasználása összességében tervezetten és kontrolláltan történt, jelentős túllépés nem volt.

Gazdálkodás értékelése

Az intézmény a 2025. év során a rendelkezésre álló forrásokkal felelősen és átgondoltan gazdálkodott. A működés során kiemelt figyelmet fordítottunk a költséghatékonyságra, valamint arra, hogy a szakmai feladatellátás színvonala a pénzügyi keretek mellett is biztosított legyen.

SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

Családok Átmeneti Otthona

Családok Átmeneti Otthona 2025-ben is kiemelt szerepet töltött be a krízishelyzetbe került családok átmeneti elhelyezésében és támogatásában. Az intézmény olyan családok számára biztosított lakhatást és komplex segítséget, akik lakhatási problémák, családi konfliktusok vagy egyéb élethelyzeti nehézségek miatt átmenetileg nem tudták önállóan megoldani elhelyezésüket.

Az ellátás során nem csupán a biztonságos lakhatás biztosítása volt a cél, hanem a családok élethelyzetének stabilizálása, az önálló életvitel visszaállításának támogatása, valamint a gyermekek megfelelő fejlődési környezetének biztosítása.

A 2025-ös év tapasztalatai alapján az ellátott családok problémái egyre összetettebbé váltak. Gyakran jelent meg a lakhatási bizonytalanság mellett a tartós anyagi nehézség, a szülői kompetenciák hiányossága, valamint a mentális és szociális problémák együttes jelenléte.

A szakmai munka középpontjában az egyéni szükségletekre épülő gondozás állt. A családgondozók folyamatos esetkezeléssel, tanácsadással és ügyintézési segítségnyújtással támogatták a családokat, különös figyelmet fordítva a gyermekek védelmére és a családi működés erősítésére.

Az év során kiemelt feladat volt a családok önálló lakhatásba történő kivezetésének elősegítése, amely azonban a lakhatási lehetőségek korlátozottsága miatt több esetben nehézségekbe ütközött.

A Családok Átmeneti Otthona 2025-ben összesen 19 család (74 fő) számára biztosított ellátást, melyből 46 fő gyermek volt. Az ellátott családok többsége egyszülős családként került az intézménybe, ami jól mutatja a támogatási szükségletek összetettségét.

Az év végén az otthonban 6 család tartózkodott, összesen 25 fővel. A családok döntő többségében az anya volt jelen, ami a családi működés sajátos kihívásait is meghatározta.

A gyermekek többsége 0–14 év közötti korosztályba tartozott, jelentős arányban óvodás és általános iskolás gyermekek. Ez fokozott figyelmet igényelt a mindennapi gondozás, fejlesztés és nevelési támogatás terén.

Ellátotti jellemzők és problémák

A családok jelentős része lakhatási problémák miatt került az intézménybe, jellemzően albérletből, rokonoktól érkezve. Emellett több esetben családi konfliktusok is hozzájárultak a bekerüléshez.

Az ellátott szülők többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, stabil munkahellyel kevesen bírnak, így a családok megélhetése gyakran támogatásokra épül. A szülők életkora jellemzően fiatal (25 év alatti), ami a gyermeknevelés és életvezetés terén további támogatási igényt jelent.

Szakmai munka és együttműködés

A szakmai munka középpontjában az egyéni szükségletekre épülő családgondozás állt. A családgondozók folyamatos esetkezeléssel, tanácsadással és ügyintézési segítségnyújtással támogatták a családokat.

A gyermekvédelmi jelzőrendszerrel való együttműködés folyamatos és aktív volt. 2025-ben:

- 4 esetben került sor esetkonferenciára
- 7 esetben esetmegbeszélésre

Az együttműködés a társszervezetekkel (védőnői szolgálat, gyámhivatal, szociális iroda stb.) stabil, jól működő és hatékony volt.

Ellátási folyamatok

2025-ben **9 család került felvételre**, míg **13 család kikerült az ellátásból**.

A kikerülés leggyakoribb formái:

- albérletbe költözés
- saját ingatlanba történő visszaköltözés
- más intézménybe történő áthelyezés

Pozitív eredményként értékelhető, hogy több család esetében sikerült a lakhatási helyzet rendezése vagy stabilizálása, ugyanakkor előfordult az ellátás megszüntetése háziarend megsértése miatt is.

Szolgáltatások és támogatások

Az intézmény komplex segítséget nyújtott a családok számára, amely túlmutatott a lakhatás biztosításán:

- élelmiszer-, ruha- és eszkozadományok biztosítása
- tisztálkodási és tisztítószeres, gyógyszerek támogatása
- gyermeknevelési és életvezetési tanácsadás
- ügyintézési segítség
- pszichológiai és jogi tanácsadás

A mindennapi működés során kiemelt szerepet kapott a szülői kompetenciák fejlesztése és az önálló életvitelre való felkészítés.

Közösségi élet és programok

Az intézmény életében fontos szerepet játszottak a közösségi és fejlesztő programok, amelyek hozzájárultak a gyermekek fejlődéséhez és a családok mentális támogatásához.

Rendszeresek voltak:

- kézműves foglalkozások
- ünnepekhez kapcsolódó programok
- szabadidős tevékenységek
- kirándulások

Kiemelt események voltak a húsvéti, gyermeknapi és karácsonyi programok, valamint külső támogatók által szervezett közösségi események.

Tárgyi feltételek és fejlesztések

2025-ben több karbantartási és fejlesztési feladat valósult meg, amelyek az intézmény működésének biztonságát és az ellátás színvonalát javították:

- helyiségek karbantartása, festése
- bútorok és eszközök pótlása
- háztartási gépek cseréje
- udvari kamera felszerelése
- irodai és fejlesztő eszközök beszerzése

A fejlesztések célja az intézmény otthonosabbá tétele és a lakók életkörülményeinek javítása volt.

A 2025. év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a lakhatási bizonytalanság és a komplex élethelyzeti problémák továbbra is meghatározó tényezők, így az ellátás iránti igény várhatóan a következő években is fennmarad.

Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása a járás valamennyi településére kiterjed a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekvédelmi tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása tekintetében.

A központ és a szolgálat szakmai egységeinek 2025. évi munkáját – az előző évekhez hasonlóan – az jellemezte, hogy az akut, gyermekeket és családokat veszélyeztető élethelyzetekben minden esetben a lehető legmagasabb szakmai színvonalon törekedtünk az ügyfelek problémáinak kezelésére, helyzetük javítására és a veszélyeztető tényezők csökkentésére.

Személyi és tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi állománya az alábbiak szerint alakult:

Család- és Gyermekjóléti Központ:

- 1 fő központvezető

Gyermekjóléti Központ (hatósági feladatok – járási szinten):

- 1 fő szakmai vezető
- 4 fő esetmenedzser
- 1 fő szociális diagnózis felvételi szakember (ezt a feladatot az egyik esetmenedzser látta el)
- 1 fő asszisztens

Speciális feladatellátás:

- 2 fő tanácsadó (pszichológus, jogász)
- 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Az év során személyi változások történtek, elsősorban a családsegítő szolgálat területén, azonban a távozó kollégák helyére szakképzett munkatársak kerültek felvételre. A változások ellenére kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a szociális segítő munka folyamatossága és szakmai színvonala biztosított maradjon.

Tárgyi feltételek és informatikai háttér

Intézményünk tárgyi feltételei összességében megfelelőek, a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközök rendelkezésre állnak. A számítástechnikai eszközök folyamatos fejlesztése az éves költségvetés lehetőségeinek figyelembevételével megtörtént. A munkatársak rendelkezésére állnak laptopok, mobiltelefonok, valamint egy szolgálati gépjármű (Dacia Duster), amely jelentős segítséget nyújt a települések közötti, illetve külterületi feladatellátás során.

A „Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer” (GYVR) használata továbbra is komoly kihívást jelent a szakemberek számára. A rendszer működésében tapasztalható technikai hibák és a nem minden esetben megfelelő szakmai támogatás jelentősen megnehezítik az adminisztrációs feladatok ellátását. A munkatársak több képzésen is részt vettek, azonban ezek nem minden esetben adtak gyakorlati megoldást a felmerülő problémákra. A rendszer frissítései gyakran újabb hibákat eredményeznek, ezért a kollégák sok esetben más intézményekkel való szakmai egyeztetések útján próbálnak megoldást találni.

Szakmai feladatok, speciális szolgáltatások

Jelzőrendszeri tanácsadói tapasztalatok

A jelzőrendszer működése az előző évekhez képest érdemi változást nem mutatott. Továbbra is tapasztalható, hogy egyes jelzőrendszeri tagok nem minden esetben tesznek jelzést a szolgálat felé, így a családokban jelentkező problémák nem, vagy csak részben kerülnek felszínre.

Intézményünk folyamatosan törekszik arra, hogy erősítse a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségét, valamint felhívja a figyelmet a jelzések fontosságára és felelősségére. A szakmaközi megbeszélések kiemelt szerepet töltenek be ebben a folyamatban, hiszen a személyes találkozások lehetőséget biztosítanak a kapcsolatok erősítésére és a hatékonyabb együttműködés kialakítására.

2025-ben összesen 6 alkalommal került sor jelzőrendszeri megbeszélésre személyes jelenléttel. A szakmai tanácskozást követően elkészített intézkedési terv megvalósítása az előírásoknak megfelelően megtörtént.

A településen az éves szakmai tanácskozás 2026. február 24-én került megrendezésre.

A heti jelentések és beérkező jelzések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy mind a központ, mind a szolgálat tekintetében emelkedett a jelzések száma, amelyek több esetben hatósági intézkedést vontak maguk után.

A települések közötti szakmai egyeztetések jellemzően telefonos formában valósultak meg. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy amennyiben a településeken dolgozó kollégák elakadást tapasztalnak egy-egy ügy kapcsán, szakmai támogatást biztosítsunk számukra esetszbeszélés vagy esetkonzultáció keretében.

Speciális szolgáltatások

A speciális szolgáltatásokat úgy szervezzük, hogy a járás valamennyi településén elérhetőek legyenek az igénybe vevők számára.

Speciális szolgáltatások statisztikai adatai (2025):

- jogi tanácsadás: 18 alkalom / 12 fő
- készenléti telefonhívások: 13 alkalom / 13 fő
- pszichológiai tanácsadás: 343 alkalom / 70 fő
- kapcsolattartási ügyelet: 205 alkalom / 28 fő
- óvodai-iskolai szociális munka: 1565 alkalom / 6547 fő

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat 2016 óta működik törvényi kötelezettség alapján, a nyitvatartási időn kívül elérhető krízisellátás biztosítása érdekében. A szolgáltatás egy folyamatosan hívható mobiltelefonon (06 30 7337110) keresztül érhető el, amelyet a munkatársak heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján működtetnek.

A hatékony segítségnyújtást egy belső, speciális adatbázis segíti. A beérkező hívások adminisztrációja minden esetben megtörténik. A szolgáltatást 7 munkatárs látta el, a Munka Törvénykönyve szerinti díjazás mellett.

A készenléti szolgálat biztosítja, hogy krízishelyzetben a jelzőrendszer tagjai és a lakosság a nyitvatartási időn túl is szakemberhez fordulhassanak.

Kapcsolattartási ügyelet

Az intézmény folyamatosan biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet bírósági végzés vagy gyámhatósági határozat alapján. 2025-ben összesen mintegy 148 alkalommal biztosítottunk helyszínt és szakemberi jelenléte a kapcsolattartások lebonyolításához.

A felügyelt kapcsolattartás különösen indokolt olyan esetekben, amikor:

- a szülők között tartós konfliktus áll fenn,
- bántalmazás gyanúja merül fel,
- a szülő-gyermek kapcsolat sérült vagy elnehezült.

Ezen szolgáltatás célja a gyermek biztonságának garantálása, valamint a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításának támogatása.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás az öt településen összesen 30 nevelési-oktatási intézményt érint.

Az elmúlt évben jelentősen erősödött a szolgáltatás elfogadottsága mind a pedagógusok, mind a gyermekek és fiatalok körében. A tanulók egyre nyitottabban fordulnak a szakemberekhez, és az intézmények részéről is nőtt az együttműködési igény.

A kollégák sokszínű programokat valósítottak meg, többek között:

- kommunikációs és érzelmi intelligenciát fejlesztő foglalkozásokat,
- szociális készségfejlesztő és együttműködést erősítő programokat,
- kreatív és közösségépítő tevékenységeket.

A gyermekek egyéni segítő beszélgetések keretében is rendszeresen igénybe vették a szolgáltatást. A szociális segítők az intézmények életébe aktívan bekapcsolódtak, akár önkéntes, akár kötelező együttműködés keretében.

Összességében elmondható, hogy a szolgáltatás minden intézményben elfogadottá vált.

Utcai szociális munka

A szakmai program részeként központunk kiemelt feladata a csellengő, kallódó fiatalok felkutatása, valamint a közterületen tartózkodó személyek segítése. A 2025-ös évben ilyen jellegű eset nem került jelzésre.

A települések kiemelt figyelmet fordítanak a hajléktalan személyek támogatására, a társszervek között rendszeres az együttműködés. A téli időszakban az önkormányzatok biztosították az éjszakai elhelyezés lehetőségét.

Közösségi szolgálat

A középiskolások az 50 órás közösségi szolgálat keretében több tevékenységbe is bekapcsolódtak, így:

- meghívók és értesítők kézbesítésébe,
- korrepetálásba,
- szabadidős programok lebonyolításába.

Gondozási tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központban az esetmenedzserek a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátását végzik a járás öt településén. Az ügyfelek gondozása során a felülvizsgálatok gyakorisága a gondozási típustól, valamint a gyermek életkorától (különösen nevelésbe vétel esetén) függően évente, félévente, illetve szükség esetén rendkívüli módon történik.

2025-ben a Központ hatósági ügyekben összesen 234 háztartással állt kapcsolatban, amely 552 gyermeket érintett.

Gondozási adatok (járási szint, 2025)

A 2025-ben a járási szinten végzett gondozási tevékenység az alábbiak szerint alakult:

- **Hatósági ügyekben érintett gondozások száma:** 690 eset
- **Lezárt gondozások száma:** 192 eset
- **2025.12.31-én nyitott gondozások:** 498 fő / 234 háztartás
- **Speciális szolgáltatásban részesültek:** 70 eset
- **Összes gondozási eset:** 760
- **Összes lezárt gondozás:** 204

A járási bontás adatai alapján megállapítható, hogy a legnagyobb esetszám Hajdúszoboszló településen jelentkezett, ugyanakkor valamennyi településen jelen van a hatósági intézkedést igénylő esetek köre.

Bűncselekmények és szabálysértések

2025-ben fiatalkorúak körében:

- bűncselekmény elkövetése nem került rögzítésre,
- szabálysértés elkövetése 11 esetben történt.

Gondozott családok jellemzői

Gondozottjaink jelentős része a társadalom legveszélyeztetettebb csoportjaiból kerül ki. Jellemzően:

- tartósan munkanélküli vagy közfoglalkoztatásban részt vevő személyek,
- alacsony jövedelmű, sokgyermekes családok,
- életvezetési nehézségekkel küzdő családok.

Egyre gyakrabban találkozunk:

- pszichiátriai problémával élő szülőkkel,
- mentális nehézségekkel küzdő családtagokkal,
- szenvedélybetegséggel érintett szülőkkel és gyermekekkel.

E családok közös jellemzője, hogy a jelenlegi társadalmi-gazdasági környezetben nehezen képesek alapvető életfeltételeik biztosítására, valamint saját erőforrásaik mozgósítására és fejlesztésére.

A szociális munka egyik legfontosabb feladata ezen családok társadalmi integrációjának elősegítése. Tapasztalataink szerint azonban sok esetben a rendelkezésre álló szolgáltatások és támogatási formák önmagukban nem elegendőek a tartós élethelyzet-javuláshoz.

Intézményünk egy munkatársa a szegregált területen élő lakosság mindennapjainak segítségét végezte, különösen:

- nyomtatványok kitöltésében,
- képzésekre való jelentkezésekben,
- ügyintézés támogatásában.

Gyakran tapasztaljuk, hogy a problémák ciklikusan visszatérnek: a családok rövid távon segítséghez jutnak, azonban hosszabb távon ugyanazok a nehézségek ismét megjelennek, kiegészülve a gyermekek fejlődése során jelentkező újabb problémákkal (tanulási, magatartási gondok, családi konfliktusok).

A gondozási munka során tapasztalt főbb problémák

A Központ elsősorban olyan családokkal dolgozik, ahol a veszélyeztetettség súlyossága miatt hatósági intézkedés vált szükségessé, így az együttműködés kötelező jellegű.

Ezen családok esetében gyakori, hogy:

- a problémák folyamatosan változnak,
- újabb és újabb krízishelyzetek alakulnak ki,
- a gyermekek gyakran családi konfliktusok szemtanúi vagy elszenvedői.

Jellemző problémák:

- fiatalkori szabálysértések,
- alkohol- és droghasználat,
- szélsőséges magatartásformák,
- prostitúció megjelenése,
- tartós családi konfliktusok.

Tapasztalataink szerint a védelembe vétel önmagában sok esetben nem elegendő a veszélyeztetettség megszüntetésére, mivel a szülők együttműködése gyakran csak formális vagy teljes mértékben hiányzik.

A gyermekvédelmi rendszer lépcsőzetes beavatkozási formái:

- alapellátás,
- védelembe vétel,
- szükség esetén családból történő kiemelés.

Pozitív tapasztalat, hogy a 2023 óta működő **Családok Átmeneti Otthona** több esetben hatékony segítséget nyújtott a veszélyeztetettség megszüntetésében.

Ugyanakkor komoly problémát jelent, hogy a szakellátás rendszerében:

- férőhelyhiány tapasztalható,
- azonnali elhelyezést igénylő esetekben is nehéz megoldást találni,
- egyes esetekben a gyermekek visszakerülnek a veszélyeztető környezetbe.

További nehézség, hogy a szükséges speciális szolgáltatások (pl. családterápia, agressziókezelés, szakpszichológusi ellátás) sok esetben nem állnak rendelkezésre.

Hatósági intézkedések

A Központ valamennyi járási településen ellátja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat. A munkatársak feladata a helyzetek komplex értékelése, információgyűjtés, valamint **a gyermek érdekét szem előtt tartó javaslattétel.**

Védelembe vétel

A védelembe vétel kezdeményezésére akkor kerül sor, ha az alapellátás keretében nem sikerül a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni, ugyanakkor feltételezhető, hogy a családi környezetben történő nevelés még biztosítható.

Leggyakoribb okai:

- családi konfliktusok,
- életviteli problémák,
- elhanyagoló nevelés,
- igazolatlan hiányzások,
- bántalmazás,
- magatartási és beilleszkedési problémák,
- higiénés hiányosságok,
- lakókörnyezet elhanyagoltsága.

Családbafogadás

A családbafogadás a szülő kérésére történik, ha átmenetileg nem képes a gyermek ellátására.

Leggyakoribb esetek:

- szülői elhanyagolás vagy nevelési alkalmatlanság,
- nagyszülők általi gondozás átvállalása,
- külföldi munkavállalás miatti ellátási nehézségek.

Ideiglenes hatályú elhelyezés

Az egyik legnehezebb és legnagyobb felelősséggel járó intézkedés, amelyre súlyos krízishelyzetben kerül sor.

Leggyakoribb okok:

- nem megfelelő lakhatási körülmények,
- fizikai vagy szexuális bántalmazás,
- szülők mentális betegsége,
- szenvedélybetegség, agresszív viselkedés,
- súlyos gyermekmagatartási problémák,
- szülő eltűnése vagy együttműködés hiánya,
- súlyos elhanyagolás.

Egyre gyakrabban tapasztaljuk, hogy egyes családok életmódjukat elfogadhatónak tartják, még akkor is, ha az szakmailag súlyos veszélyeztetettséget jelent, így a beavatkozást sok esetben elutasítják.

Nevelésbe vétel

A nevelésbe vett gyermekek többsége ideiglenes elhelyezést követően kerül szakellátásba.

Leggyakoribb okok:

- elhanyagoló nevelés,
- szenvedélybetegség,
- bántalmazás,
- szülők mentális vagy fizikai betegsége,
- gyermek drogfüggősége.

A felülvizsgálatok során rendszeres szakmai egyeztetés történik a szakellátás szereplőivel, ugyanakkor előfordul, hogy az érintett szakemberek véleménye eltérő.

Utógondozás

A nevelésbe vétel megszűnését követően egy évig utógondozást biztosítunk a gyermek számára, amelynek célja a családba és a társadalomba való visszailleszkedés támogatása. Az együttműködés ebben az esetben is hatósági kötelezésen alapul.

A 2025. év során a hatósági intézkedések száma továbbra is magas szinten alakult. Összesen 94 gyermek esetében tettünk javaslatot védelembe vételre, az év végén pedig 200 gyermek állt védelembe vétel alatt, ami a veszélyeztetettséggel érintett gyermekek jelentős számát mutatja.

Családba fogadás 1 esetben történt, a tárgyév végén 78 gyermek élt családba fogadás keretében. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 4 esetben került sor, az év végén 20 gyermek volt érintett. Nevelésbe vétel 9 gyermek esetében történt, a tárgyév végén pedig 143 gyermek állt nevelésbe vétel alatt.

Az adatok összességében azt mutatják, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége sok esetben olyan mértékű, amely már hatósági beavatkozást igényel, és hosszabb távú gondozási formák alkalmazását teszi szükségessé.

A hatósági intézkedések magas száma egyértelműen jelzi, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége továbbra is jelentős, és a beavatkozások egyre komplexebb szakmai munkát igényelnek.

A 2025. év szakmai tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a Gyermekjóléti Központ feladatellátása egyre összetettebbé és nagyobb szakmai kihívást jelentővé vált. A gondozott családok problémái halmozottan, sok esetben krízisközi állapotban jelennek meg, amelyek kezelése komplex, több szakember összehangolt munkáját igényli.

Kiemelten tapasztalható a családon belüli konfliktusok és bántalmazások számának növekedése, a gyermeknevelési nehézségek erősödése, valamint a mentális és életviteli problémák súlyosbodása. A beérkező jelzések egyre gyakrabban már előrehaladott, nehezen kezelhető élethelyzeteket tükröznek, ami rámutat a prevenció és a korai jelzés kiemelt fontosságára.

A hatósági intézkedéssel érintett családok körében az együttműködés sok esetben formális, amely tovább nehezíti a gyermekek veszélyeztettségének hatékony megszüntetését. A szakellátás kapacitásbeli korlátai, valamint a speciális szolgáltatások (pl. családterápia, pszichológiai ellátás) hiányosságai szintén jelentős akadályt jelentenek a problémák tartós rendezésében.

Mindezek ellenére a Központ munkatársai magas szintű szakmai elkötelezettséggel, folyamatos jelenléttel és együttműködéssel törekedtek arra, hogy a gyermekek mindenképp felett álló érdekét szem előtt tartva támogassák a családokat, és biztosítsák a szükséges segítségnyújtást.

A jövőben elengedhetetlen a jelzőrendszer hatékonyabb működése, a szakmaközi együttműködések erősítése, valamint a speciális szolgáltatások bővítése annak érdekében, hogy a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése eredményesebb legyen.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a kapcsolódó végrehajtási rendeletek, valamint az intézmény szakmai programja alapján végzi. A szakmai munka során a hatályos módszertani útmutatók és protokollok mentén biztosítjuk a szolgáltatás egységes és jogszerű működését.

Hajdúszoboszló

A szolgálat főbb feladatai

- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- éves szakmai tanácskozás megszervezése
- szociális segítő munka biztosítása
- prevenciós és szabadidős programok szervezése
- klub- és csoportfoglalkozások megvalósítása
- közösségi szolgálatot teljesítő diákok fogadása
- nyári felzárkóztató programok szervezése
- hajléktalan ellátás biztosítása

- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában való közreműködés

A szolgáltatás keretében a szakmai munka ügyfélfogadás, családlátogatás és egyéni segítő folyamatok formájában valósul meg.

Ügyfélforgalom és igénybevétel

2025-ben:

- **6709 kapcsolatfelvétel** történt,
- **807 fő (488 család)** vette igénybe a szolgáltatást,
- **324 fő új ügyfélként** jelent meg.

Az előző évhez képest:

- nőtt az új ügyfelek száma (+123 fő),
- valamint a bevont családok száma (+38 család).

A növekedés hátterében a családoknál megjelenő **halmozott problémák erősödése** áll, mely fokozott szakmai jelenlétet igényel.

Szakmai tevékenység

A szolgálatnál 2025-ben:

- **369 gondozási eset** valósult meg,
- ebből **245 saját ügykörben**,
- **91 esetben a központ bevonásával** történt ellátás.

Kiemelt tevékenységek:

- 149 környezettanulmány készítése
- 438 családlátogatás
- átmeneti gondozásba történő közvetítés növekedése

Veszélyeztetett kiskorúak

- Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: **91 fő**
- Központ felé továbbított esetek: **22 fő**
- Hatósági intézkedés kezdeményezése: **4 eset**

A gyermekvédelmi munka célja továbbra is a **családban történő nevelkedés elősegítése**, valamint a kiemelés megelőzése.

Jelzőrendszeri együttműködés

2025-ben:

- **146 jelzés érkezett** (2024: 115)

Főbb jelzők:

- köznevelési intézmények
- rendőrség
- egészségügyi szolgáltatók
- állampolgárok

A jelzések számának növekedése mellett továbbra is problémát jelent:

- a **késedelmes jelzés**,
- valamint az együttműködés egyenetlensége.

A hatékonyabb működés érdekében:

- esetkonferenciák,
- esetmegbeszélések,
- és folyamatos konzultációk valósultak meg.

Legjellemzőbb problémák

Gyermeknevelési problémák

iskolai hiányzások

Életviteli problémák

Családi konfliktusok

Lelki-mentális problémák

Családon belüli bántalmazás

- 2025-ben növekvő tendencia
- 9 kiskorút érintett közvetlenül
- 20 esetben elhanyagolás volt tapasztalható

Megbeszélések és szakmai együttműködés

2025-ben:

- 13 esetkonferencia
- 10 esetmegbeszélés
- 622 esetkonzultáció
- 6 jelzőrendszeri megbeszélés
- 1 éves szakmai tanácskozás

Környezettanulmányok

A 149 elkészített környezettanulmány jelentős része:

- hátrányos helyzet megállapításához,
- gondnoksági ügyekhez kapcsolódott.

Szünidei gyermekétkeztetés

A szolgálat aktívan részt vett a szervezésben és lebonyolításban.

Tapasztalatok:

- csökkenő igénybevétel
- együttműködési nehézségek a családok részéről
- higiénés problémák az ételhordók kapcsán

Hajléktalanellátás

A krízisszálló működtetése folyamatos:

- 2025-ben **14 fő vette igénybe**
- az év folyamán csökkenő igénybevétel (több ellátottnak lehetősége lett albérletbe költözni, néhány fő idősotthoni elhelyezésben részesült)

Tapasztalatok:

- növekvő számú idős, ellátásra szoruló személy
- intézményi férőhelyhiány
- pszichiátriai problémák jelenléte

Adományozás

A 2025-ös évben:

- folyamatos adományközvetítés zajlott
- kiemelt figyelem a Családok Átmeneti Otthonára

Karácsonyi időszak:

- 200 fő meleg étkezésben részesült
- több alkalommal ételosztás (500 + 250 adag)
- ajándécsomagok kiosztása

Szabadidős és prevenciós programok

A szolgálat kiemelt célja volt a prevenció erősítése:

- tematikus programok
- nyári felzárkóztató program (17 fő részvételével)
- közösségi szolgálatos diákok bevonása

Tapasztalatok – 2025-ben

- nőtt a jelzések száma
- emelkedett a családon belüli bántalmazások aránya
- romló mentális állapot a fiatalok körében
- erősödő családi konfliktusok
- idők ellátásának nehézségei

A jelzőrendszer hatékony működéséhez elengedhetetlen:

- a korai jelzés
- a szorosabb együttműködés

A 2025-ben tapasztaltak alapján egyértelműen, hatalmas mértékben növekedett a családon belüli erőszakhoz kapcsolódó esetek száma, melyek gyakran halmozott problémákkal társulnak. Ezek kezelése komplex, több szakember együttműködését igénylő folyamat és kiemelt figyelmet követel a jelzőrendszer minden tagjától. A családon belüli erőszak magas esetszáma egyben rámutat a jelzőrendszer szerepének kiemelt fontosságára, valamint a korai jelzés és beavatkozás szükségességére a súlyosabb veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Jogszabályi változások

A jelzési kötelezettség elmulasztása a tavalyi évtől büntetőjogi következményekkel jár!
A szabályozás célja a gyermekek veszélyeztetettségének korai felismerése és megelőzése.

Fejlesztési célok (2026-ban)

- pszichológus és családterapeuta kapacitás bővítése
- prevenciós programok erősítése
- jelzőrendszeri együttműködés fejlesztése
- korai beavatkozás erősítése
- komplex problémákra rendszerszintű válaszok keresése

Hajdúszovát

A szolgáltatás feladatai

A szolgálat célja, hogy a szociális, mentálhigiénés vagy krízishelyzetben lévő egyének, gyermekek és családok számára segítséget nyújtson, hozzájárulva élethelyzetük stabilizálásához és a veszélyeztetettség megelőzéséhez.

A feladatellátás komplex családgondozás keretében valósul meg, amely magában foglalja:

- információnyújtást, tanácsadást,
- ügyintézésben való segítségnyújtást,
- segítő beszélgetéseket,
- családlátogatásokat,
- adományközvetítést,
- valamint preventív és közösségi tevékenységeket.

A szolgálat kiemelt feladata továbbá a jelzőrendszer működtetése és koordinálása, valamint a Hajdúszoboszlói Család- és Gyermejjóléti Központ szakembereivel való folyamatos együttműködés.

Személyi és tárgyi feltételek

A feladatokat 2 fő szakképzett családsegítő látja el a településen.

A szolgálat jól megközelíthető, korszerű intézményi környezetben működik, a szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek – irodai infrastruktúra, informatikai eszközök, valamint

a szakmaközi megbeszélésekhez szükséges helyiségek – rendelkezésre állnak.

Jellemző problémák, tendenciák

A 2025. évben is meghatározó problémaként jelentkezett:

- a családok anyagi helyzetének romlása,
- a lakhatási bizonytalanság,
- valamint a közüzemi díjhátralékok és végrehajtási eljárások számának növekedése.

Tapasztalataink szerint a családok gyakran későn fordulnak segítségért, amikor a felhalmozott tartozások már jelentősen megnehezítik a problémák kezelését. Az elmúlt évekhez képest növekedett az árverezési eljárásokkal és lakhatási krízisekkel érintett esetek száma.

A jelzőrendszeri jelzések száma is emelkedett, különösen a családi konfliktusokkal összefüggésben, amelyek hátterében gyakran a többgenerációs együttélésből adódó feszültségek állnak.

Forgalmi és szakmai adatok

2025-ben:

- 682 ügyféllel történt kapcsolatfelvétel (372 háztartás),
- összesen 8672 alkalommal,
- az ügyfelek közel 25%-a részesült gondozásban.

A szakmai tevékenységek közül legnagyobb arányban:

- információnyújtás,
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- valamint tanácsadás valósult meg.

Családlátogatás:

- 310 ügyfélnél,
- összesen 1915 alkalommal történt.

Adományközvetítés:

- 313 ügyfél részére,
- több mint 1000 alkalommal.

A szolgálat éves forgalma az elmúlt évekhez képest jelentősen növekedett, ami a lakossági szükségletek emelkedését tükrözi.

Gondozási adatok

A 2025. év során:

- 176 fő részesült gondozásban,
- 47 gyermek alapellátásban,
- 52 gyermek védelembe vételben (év végi adat).

Az előző évekhez viszonyítva a gondozások száma emelkedést mutat, amely a problémák súlyosbodására és komplexebbé válására utal.

Jelzőrendszeri munka és szakmai együttműködés

2025-ben:

- 133 jelzés érkezett a szolgálathoz,
- 6 jelzőrendszeri megbeszélés valósult meg,
- 10 esetkonferencia és
- közel 500 esetkonzultáció történt.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés folyamatos, a szakmaközi kapcsolatok stabilak. Az éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartására is sor került.

Speciális szolgáltatások és közösségi tevékenységek

A szolgálat ügyfelei számára elérhető volt:

- pszichológiai tanácsadás,

- jogi tanácsadás (a központ közreműködésével).

Az adományok közvetítése (élelmiszer, ruha) egész évben folyamatos volt, jelentős segítséget nyújtva a rászoruló családok számára.

A preventív munka keretében a Fénysugár Biztos Kezdet Gyermekházzal együttműködve rendszeresen szerveztek:

- kézműves foglalkozásokat,
- ünnepi és közösségi programokat.

A 2025. évben a szolgálat tevékenységeit a növekvő esetszám, a problémák súlyosbodása és komplexebbé válása jellemezte. A munkatársak a korlátozott létszám ellenére is biztosították a szolgáltatás folyamatos működését, és a jelzőrendszerrel együttműködve hatékonyan reagáltak a felmerülő szükségletekre.

A tapasztalatok alapján a szolgáltatás iránti igény továbbra is jelentős, különösen az anyagi, lakhatási és családi konfliktusok kezelésében.

Nagyhegyes

Személyi és tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 2025-ben is 2 fő, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező, teljes munkaidőben foglalkoztatott családsegítő látta el.

A szolgálat működéséhez szükséges alapvető tárgyi feltételek biztosítottak. Az irodai munkát számítógép, internetkapcsolat és telefon segíti, melyek közül 2025-ben a telefonkészülékek és számítógépasztalok cseréje is megtörtént, javítva ezzel a munkavégzés körülményeit.

Ügyfélforgalom és igénybevétel

A település 2978 fős lakosságához viszonyítva jelentős az igénybevétel:

- **250 fő** vette igénybe a szolgáltatást,
- közülük **54 fő új ügyfélként** jelent meg,
- az éves kapcsolatfelvételek száma **1642 alkalom** volt.

Az adatok azt mutatják, hogy az ügyfelek többsége több alkalommal, gyakran több problémával keresi fel a szolgálatot.

Szakmai tevékenység jellemzői

A szolgálat munkájában kiemelt szerepet kapott:

- az ügyintézésben való segítségnyújtás,
- az adománykövetítés,
- valamint a segítő beszélgetések.

A magas ügyintézési számok háttérében az áll, hogy a különböző ügyfélszolgálatok a településen nem elérhetőek, így az ügyfelek számára a szolgálat jelenti az elsődleges segítségnyújtási pontot.

A kliensek jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, ami tovább növeli az adminisztratív támogatás iránti igényt.

2025-ben:

- **110 családlátogatás** történt,
- **546 alkalommal** valósult meg adománykövetítés,
- krízishelyzet nem került regisztrálásra.

Jellemző problémák

A szolgálat által kezelt problémák közül leggyakrabban:

- anyagi és megélhetési nehézségek,
- életviteli problémák,
- családi konfliktusok,
- gyermeknevelési nehézségek,
- valamint lelki-mentális problémák jelentek meg.

Jelzőrendszeri munka

A jelzőrendszerrel való együttműködés folyamatos, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében a szolgálat rendszeres kapcsolatot tart fenn a társszervezetekkel.

2025-ben:

- **35 jelzés érkezett,**
- ebből **28 kiskorút és 7 nagykorút érintett.**

A jelzések hátterében leggyakrabban:

- szülői elhanyagolás,
- családi konfliktus,
- bántalmazás gyanúja,
- valamint iskolai és magatartási problémák álltak.

A jelzőrendszeri együttműködés keretében:

- 6 szakmaközi megbeszélés,
- 2 esetkonferencia,
- valamint több egyéb szakmai egyeztetés valósult meg.

Gondozási adatok

2025-ben:

- **26 családdal** került kapcsolatba a szolgálat,
- **8 új gondozás** indult,
- **4 gondozás lezárásra került.**

Védelembe vétel:

- **4 családot és 6 gyermeket érintett,**
- a problémák között megjelent a gyermeknevelési nehézség, elhanyagolás, valamint pszichés és magatartási probléma.

Adományozás és szociális segítségnyújtás

Az adományozási tevékenység kiemelt szerepet töltött be:

- rendszeres ruhaosztások zajlottak a településen és Elepen,
- összesen **42 alkalommal,**
- nagyszámú család és egyedülálló részesült támogatásban.

Kiemelendő a karácsonyi adományosztás, valamint a Vöröskereszt által biztosított élelmiszeradomány kiosztása is.

Közösségi és prevenciós programok

A szolgálat 2025-ben is nagy hangsúlyt fektetett a prevencióra és a közösségfejlesztésre.

Megvalósult programok:

- „Takarékos praktikák” csoport újraindítása,
- húsvéti és őszi színezőverseny az óvodások számára,
- nyári és nyárbúcsúztató programok Elepen,
- Mikulás- és karácsonyi programok,
- települési szintű Idősek napi rendezvény megszervezése.

Ezek a programok hozzájárultak a közösségi kapcsolatok erősítéséhez és a gyermekek, családok eléréséhez.

Egyéb tevékenységek

A szolgálat részt vett a szünidei gyermekétkeztetés szervezésében és koordinálásában is. Az igénybevétel ugyanakkor csökkenő tendenciát mutat.

A munkatársak szakmai fejlődését 2025-ben továbbképzéseken való részvétel biztosította.

A 2025. évben a Nagyhegyesi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját az ügyintézési segítség iránti magas igény, az adományozási tevékenység jelentősége, valamint a jelzőrendszeri együttműködés erősödése jellemezte.

A szolgálat a településen élők számára meghatározó segítségnyújtási pontként működik, különösen azok számára, akik számára más szolgáltatások nehezen elérhetőek. A prevenciós és közösségi programok hozzájárultak a lakosság eléréséhez és a problémák korai felismeréséhez.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025. évi működésének vizsgálata alapján megállapítható, hogy a három településen – Hajdúszoboszlón, Hajdúszováton és Nagyhegyesen – eltérő mértékben, de azonos tendenciák mentén jelentkeznek a szociális problémák és ellátási szükségletek.

A legnagyobb ügyfélforgalom és esetszám továbbra is Hajdúszoboszlón jelenik meg, ahol a városi környezetből adódóan komplexebb, halmozott problémákkal terhelt esetek kezelése jellemző. Ezzel szemben Hajdúszováton és Nagyhegyesen kisebb települési méretükből adódóan alacsonyabb esetszám mellett, de sok esetben hasonló súlyosságú problémákkal szembesülnek, különösen az anyagi, lakhatási és életviteli nehézségek területén.

Mindhárom településen közös tendencia, hogy:

- növekszik a mentális és pszichés problémák száma, különösen a gyermekek és fiatalok körében,
- erősödnek a családi-kapcsolati konfliktusok,
- egyre gyakoribb a családon belüli bántalmazás és az elhanyagolás megjelenése,
- valamint emelkedik a szociális ellátórendszer iránti igény.

A jelzőrendszeri működés minden településen kulcsfontosságú szerepet tölt be, ugyanakkor általános tapasztalat, hogy a jelzések sok esetben késve érkeznek, amikor a problémák már súlyosabb, komplexebb formában jelentkeznek. Ez jelentősen megnehezíti a hatékony és időben történő beavatkozást.

A szolgáltatások működésében ugyanakkor erősségként jelenik meg:

- a szakemberek közötti együttműködés,
- a folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal,
- valamint a lakosság irányába nyújtott széleskörű támogatási forma (ügyintézés, tanácsadás, adománykövetítés).

A kisebb településeken különösen hangsúlyos a személyes kapcsolatokon alapuló segítő munka, míg a városi környezetben inkább a szervezett, rendszerszerű beavatkozások dominálnak.

A jövőre vonatkozóan mindhárom településen kiemelt fejlesztési irányként jelenik meg:

- a prevenció erősítése,
- a mentális egészséget támogató szolgáltatások bővítése,
- a jelzőrendszeri együttműködés hatékonyságának növelése,
- valamint a komplex problémák kezelésére alkalmas, összehangolt szakmai válaszok kialakítása.

Összességében megállapítható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás a 2025-ös évben mindhárom településen biztosította a szükséges ellátást, ugyanakkor a társadalmi

és gazdasági változásokból fakadó kihívások egyre nagyobb alkalmazkodóképességet, szakmai rugalmasságot és együttműködést igényelnek a jövőben.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátást igénybe vevő személyek saját otthonukban, életkoruknak, egészségi állapotuknak és szükségleteiknek megfelelő támogatást kapjanak, elősegítve az önálló életvitel fenntartását és a hosszabb ideig történő otthonmaradást.

A szolgáltatás keretében biztosított személyi gondozás és szociális segítség nemcsak a fizikai szükségletek kielégítését szolgálja, hanem kiemelt szerepet tölt be a mentális támogatásban és a biztonságérzet fenntartásában is.

Hajdúszoboszló

A 2025-ös év a szolgáltatás működése szempontjából jelentős személyi változásokkal járt. Az év első felében a gondozói állomány közel fele kicserélődött, amely folyamatos szervezési kihívást jelentett. Az év során több munkatárs távozott (felmondás, nyugdíjazás, gyermekvállalás), ugyanakkor új kollégák is érkeztek, így az év végére a létszám stabilizálódott (13 fő).

Az év folyamán 44 új ellátott került felvételre, míg 47 ellátás megszűnt, amely folyamatos mozgást mutat az ellátotti körben.

Az ellátottak többsége az alacsonyabb gondozási szükségletű kategóriába tartozott, ugyanakkor a magasabb gondozási igényű esetek jelenléte továbbra is kihívást jelentett a mindennapi munkaszervezésben.

A személyi változások, valamint a táppénzes hiányzások ellenére az ellátás folyamatossága biztosított volt. A munkatársak alkalmazkodóképességének és együttműködésének köszönhetően a szolgáltatás működése stabil maradt, és az év végére egy formálódó, együttműködő csapat alakult ki.

Nagyhegyes

A szolgáltatást 3 fő szakképzett gondozó biztosította, a szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre álltak. A helyettesítést a szakfeladatok közötti együttműködés segítette.

Az ellátotti létszám az év során kisebb ingadozást mutatott, az év végén 23 fő részesült ellátásban. Az ellátottak többsége heti több alkalommal vette igénybe a szolgáltatást, ami azt mutatja, hogy sokan még részben képesek önellátásra, de bizonyos tevékenységekben segítségre szorulnak.

A megszűnések fő okai:

- bentlakásos intézménybe kerülés
- elhalálozás
- elköltözés

Az ellátottak életkori megoszlása alapján a szolgáltatást elsősorban a 80 év feletti korosztály veszi igénybe.

Pozitív gyakorlatként említhető a karácsonyi időszakban nyújtott figyelmesség, amely erősíti az ellátottakkal való kapcsolatot.

Hajdúszovát

A településen az időskorú lakosság arányának növekedésével párhuzamosan a szolgáltatás iránti igény tartósan magas.

2025. év végén 32 fő részesült ellátásban. Az év során 12 fő új ellátott jelent meg, míg 15 fő ellátása megszűnt, elsősorban elhalálozás vagy bentlakásos intézménybe kerülés miatt.

Az ellátottak többsége 70 év feletti, jelentős arányban 80 év feletti személy, akik egészségi állapotuk miatt rendszeres segítséget igényelnek.

A szolgáltatás nemcsak fizikai segítségnyújtást jelent, hanem fontos szerepet tölt be a mentális gondozásban és a napi kapcsolattartásban is. A gondozók jelenléte sok esetben biztonságot ad az egyedül élő idősök számára.

A mindennapi munkavégzés szervezeten zajlik, a munkatársak folyamatos kapcsolatban állnak egymással és a központtal, így a felmerülő problémák kezelése gyorsan megoldható.

A működés során ugyanakkor egyre gyakrabban jelennek meg olyan komplex problémák (pl. súlyos egészségi állapot, nem megfelelő lakáskörülmények), amelyek kezelése meghaladja a szolgáltatás kompetenciáját.

A települések közötti különbségek jól kirajzolódnak: Hajdúszoboszlón a személyi állomány változása jelentette a legnagyobb kihívást, Nagyhegyesen stabil, kisebb létszámú ellátás működik, míg Hajdúszováton az idősödő lakosság miatt tartósan magas igénybevétel figyelhető meg.

A 2025. év tapasztalatai alapján a házi segítségnyújtás iránti igény továbbra is jelentős, különösen az idős, egyedül élő lakosság körében, így a szolgáltatás fenntartása és fejlesztése a jövőben is kiemelt feladatot jelent.

Étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében az intézmény a szociálisan rászorulóknak számára biztosít napi egyszeri meleg étkezést. Az ellátás célja, hogy támogassa azokat a személyeket, akik koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt önmaguk vagy eltartottjaik számára az étkezést tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés nem csupán alapvető szükségletet elégít ki, hanem hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához, egészségi állapotuk megőrzéséhez, valamint a társas kapcsolatok fenntartásához is.

Az igénybevétel formái:

- helyben fogyasztás
- elvitel
- házhoz szállítás

Hajdúszoboszló

2025-ben az ellátotti létszám enyhe növekedést mutatott, különösen a házhoz szállított étkezések esetében. Az év végére az ellátottak száma elérte az **579 főt**, amely jelentős szervezési feladatot rótt a szolgáltatásra.

A kiszállítás folyamatosan növekvő terhelést jelentett: egy-egy gépjármű napi szinten akár **90–100 adag ételt** szállított ki. Ez több esetben logisztikai nehézségeket okozott, különösen a járművek műszaki állapota és a kapacitás korlátai miatt. Az év során a szolgáltatás működését jelentősen segítette a társszolgáltatások együttműködése, valamint egy további gépjármű bevonása.

Az ellátottak körében továbbra is az időskorú, önellátásra részben vagy egyáltalán nem képes személyek domináltak, ugyanakkor növekedett a szociális rászorultság miatt ellátást igénybe vevők száma is.

A személyi feltételek stabilan alakultak, a feladatellátást kisebb átszervezésekkel sikerült folyamatosan biztosítani. A tárgyi feltételek terén kisebb fejlesztések (pl. klíma beszerzése) javították a munkakörülményeket.

Nagyhegyes

Az étkeztetési feladatot 1 fő szakképzett dolgozó látta el, amely jelentős adminisztratív és szervezési feladatokkal járt. A szolgáltatás működését a helyettesítések során a kollégák közötti együttműködés biztosította.

Az ellátotti létszám az év során csökkenést mutatott: az év eleji 108 főről év végére **99 főre** változott. A megszűnések oka jellemzően elhalálozás, intézménybe költözés vagy az ellátás önkéntes megszüntetése volt.

A házhoz szállítást az ellátottak többsége igénybe vette, amely munkanapokon intézményi járművel, hétvégén tiszteletdíjas segítők bevonásával valósult meg.

Pozitív fejlemény volt egy új ételszállító gépjármű beszerzése, amely nemcsak az étkeztetés, hanem egyéb szakmai feladatok ellátását is segíti.

Hajdúszovát

2025-ben a szociális étkeztetésben részesülők száma **150 fő** volt. Az ellátottak többsége időskorú, illetve egészségi állapota miatt rászoruló személy.

A szolgáltatás a napi egyszeri meleg étkezés biztosításán túl fontos szerepet tölt be a kapcsolattartásban és a jelzőrendszer működésében is, különösen az egyedül élők esetében.

Az étkeztetés a helyi főzőkonyháról történik, a kiszállítás közfoglalkoztatottak bevonásával valósul meg. A szolgáltatás működésével kapcsolatban az ellátottak részéről panasz nem érkezett, a visszajelzések alapján az ellátás megfelelő színvonalon működik.

A térítési díjak beszedése folyamatos és rendezett, hátralék nem keletkezett.

A településen működő népkonyhával az együttműködés folyamatos, a két ellátási forma egymást kiegészítve működik.

A 2025. év tapasztalatai alapján a szociális étkeztetés iránti igény továbbra is jelentős, különösen az idős és egyedül élő lakosság körében, így a szolgáltatás fenntartása és fejlesztése a jövőben is kiemelt jelentőségű.

Nappali ellátás- Idősek klubja

Az idősek nappali ellátása lehetőséget biztosít az ellátottak számára a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint fizikai és mentális állapotuk megőrzésére. A szolgáltatás hozzájárul az elszigetelődés csökkentéséhez és az aktív időskor megéléséhez.

Hajdúszoboszló

A 2025-ös évben a személyi feltételek stabilan alakultak, a feladatokat továbbra is 3 fő szakképzett gondozó látta el, amely biztos alapot teremtett a folyamatos szakmai munkához.

Az ellátotti létszám az év során enyhén csökkent: az év eleji 63 főről év végére **58 főre** változott. Az év folyamán 7 új felvétel történt, míg 12 ellátás megszűnt, elsősorban elhalálozás vagy intézményi elhelyezés miatt.

A klub életében kiemelkedő szerepet töltöttek be a közösségi programok. Az Idősek napi városi rendezvény, valamint a rendszeres foglalkozások – köztük a zenés, ritmikus tevékenységek – erősítették a közösségi összetartozást és az aktív részvételt.

Az év során megvalósult infrastrukturális fejlesztések (klubterem felújítása, burkolatcsere, festés) jelentősen javították az ellátás körülményeit.

Hajdúszovát

2025. év végén az ellátottak száma **23 fő** volt, amely az előző évekhez képest növekedést mutat.

A szolgáltatás nemcsak a fizikai ellátás biztosítását jelenti, hanem kiemelt szerepet tölt be az ellátottak egészségi állapotának nyomon követésében és a mentális támogatásban is. A rendszeres vérnyomás- és vércukorszint mérés, valamint a háziorvossal való folyamatos kapcsolattartás hozzájárul az állapotromlás megelőzéséhez.

A közösségi élet aktív és sokszínű volt. A programok között szerepeltek:

- ünnepekhez kapcsolódó rendezvények
- kulturális és közösségi események
- kirándulások
- hagyományörző és helyi programok

A programok szervezése során kiemelt szempont volt az ellátottak érdeklődésének és képességeinek figyelembevétele. A Derűs Alkony Nyugdíjas Klubbal való együttműködés tovább erősítette a közösségi élményeket.

A szolgáltatás működését segítette az adományok rendszeres érkezése is, amely hozzájárult a klub életének színesítéséhez.

Nagyhegyes

A településen idősek nappali ellátása nem működik.

A települések közötti különbségek alapján megállapítható, hogy míg Hajdúszoboszlón nagyobb létszámú, stabilan működő közösségi ellátás valósul meg, addig Hajdúszováton kisebb létszám mellett, de szintén aktív és közösségépítő szolgáltatás működik.

A 2025. év tapasztalatai alapján az idősek nappali ellátása továbbra is fontos szerepet tölt be az időskorú lakosság életminőségének javításában, különösen a közösségi kapcsolatok erősítése és az elszigetelődés megelőzése terén.

Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékkal élő személyek önálló életvitelének elősegítése, mindennapi életük megkönnyítése, valamint társadalmi integrációjuk támogatása. A szolgáltatás keretében személyi segítséget és szállító szolgáltatást biztosítunk az ellátottak részére.

Szakmai tevékenység és teljesítmény

A 2025. évben a szolgáltatás a kötelezően előírt feladategységeket jelentősen meghaladva működött.

- személyi segítség: előírt 1200 → teljesítés 1864,64
- szállító szolgáltatás: előírt 1800 → teljesítés 6142,71

Összességében a szolgáltatás 8007,35 feladategységgel zárta az évet, amely az előző évhez képest is növekedést mutat.

Kiemelendő, hogy a szállítási feladatokat már az év első hónapjaiban sikerült teljesíteni, ezt követően folyamatos többletteljesítés valósult meg.

Ellátotti adatok

2025-ben 7 új igény jelent meg:

- 3 fő szállító szolgáltatást
- 4 fő komplex (személyi segítség + szállítás) ellátást igényelt

Az év során 6 ellátás szűnt meg, elsősorban bentlakásos intézménybe kerülés miatt.

Az év végén az ellátottak száma 42 fő volt.

Szolgáltatási tartalom

A személyi segítség keretében az ellátottak elsősorban az alábbi területeken igényeltek segítséget:

- gondozási feladatok ellátása
- ügyintézés
- felügyelet biztosítása
- bevásárlás
- lakókörnyezeten belüli mozgás segítése

A szállító szolgáltatás legnagyobb részét továbbra is:

- gyermekek oktatási intézményekbe történő szállítása
- egészségügyi intézményekbe való eljuttatás

tette ki.

Személyi feltételek

A 2025-ös évben a szolgálat működését személyi változások is érintették. Egy gondozó munkatárs távozott, valamint a gépkocsivezetői állományban is történt átszervezés.

Az ellátás folyamatosságát a szakfeladatok közötti együttműködés biztosította, különösen a házi segítségnyújtás területéről érkező segítséggel.

Az év végén a szolgálat létszáma:

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 2 fő gépkocsivezető

A 2025. év tapasztalatai alapján a támogató szolgáltatás iránti igény továbbra is magas, különösen a szállítási feladatok tekintetében. A jelentős mértékű feladategység-teljesítés jól mutatja, hogy a szolgáltatás aktívan és hatékonyan működik.

Az ellátottak visszajelzései is megerősítik, hogy a támogató szolgáltatás fontos szerepet tölt be a fogyatékossgal élő személyek mindennapi életének támogatásában, ezért fenntartása és fejlesztése a jövőben is indokolt.

Záró gondolatok

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermejkölési Központ 2025. évi működése során a szakmai feladatellátás valamennyi területén biztosította a szolgáltatások folyamatosságát és színvonalát a társult települések lakossága számára.

Az év során végzett tevékenységek – az étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, támogató szolgáltatás, valamint a család- és gyermekjölési szolgálatok munkája – egyaránt

hozzájárultak a rászoruló lakosság életminőségének javításához, a biztonságos ellátási környezet fenntartásához, valamint a társadalmi hátrányok csökkentéséhez.

A beszámolási időszakban egyértelműen kirajzolódott, hogy a szolgáltatások iránti igény tovább növekszik, miközben a problémák egyre komplexebb formában jelennek meg. A szociális, mentális és életviteli nehézségek halmozódása fokozott szakmai jelenlétet, együttműködést és rugalmasságot igényelt a munkatársak részéről.

A nehezített működési körülmények – különösen a személyi változások, a növekvő ellátotti létszám, valamint az infrastrukturális kihívások – ellenére az intézmény minden szakfeladatán biztosított volt az ellátás folyamatossága. A munkatársak elkötelezettsége, szakmai felkészültsége és együttműködése kulcsszerepet játszott abban, hogy a szolgáltatások színvonala nemcsak fenntartható, hanem több területen fejleszthető is maradt.

Kiemelendő a jelzőrendszeri együttműködés, a prevenciók tevékenységek erősítése, valamint a közösségi programok szervezése, amelyek hozzájárultak a problémák korai felismeréséhez és a lakosság szélesebb körű eléréséhez.

A 2025-ös év tapasztalatai rámutattak arra, hogy a jövőben még nagyobb hangsúlyt szükséges helyezni:

- a mentális egészséget támogató szolgáltatások bővítésére,
- a prevenciók szemlélet erősítésére,
- a jelzőrendszeri együttműködés hatékonyságának növelésére,
- valamint a komplex problémák kezelésére alkalmas, összehangolt szakmai megoldások kialakítására.

Intézményünk a jövőben is arra törekszik, hogy a változó társadalmi és szociális kihívásokhoz alkalmazkodva, magas szakmai színvonalon, az ellátottak szükségleteire reagálva végezze munkáját, és hozzájáruljon a helyi közösségek stabilitásához, megtartó erejének növeléséhez.

Ezúton szeretném megköszönni valamennyi munkatársam 2025. évben végzett lelkiismeretes, kitartó munkáját és együttműködését.

Köszönet illeti a fenntartó Hajdúszoboszlói Kistérségi Többcélú Társulást, a társult települések Polgármestereit, Képviselő-testületeit, Bizottságait, valamint az Egészségügyi és Szociális Osztály munkatársait, akik szakmai és anyagi támogatásukkal hozzájárultak intézményünk működéséhez és a lakosság ellátásához.

Hajdúszoboszló, 2026. március 26.


Holácsik Marianna
intézményvezető

